

# Conditions Générales de Vente

[billetterie@cleryraconte.com](mailto:billetterie@cleryraconte.com)

Version 1.1.0 du 17 Octobre 2018

Le présent service de billetterie est réalisé par l'association *Cléry Son Histoire en Lumière* (Siège social : 94 rue du Maréchal Foch – 45370 Cléry-Saint-André) n° TVA FR 16407768084.

## Préambule

Il est préalablement précisé que les présentes conditions générales régissent exclusivement les ventes de billets de spectacles et des banquets sur le site internet [cleryraconte.com](http://cleryraconte.com). Elles sont systématiquement portées à la connaissance de chaque acheteur pour lui permettre de passer commande. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion des conditions en vigueur dans les points de vente partenaires, notamment celles en vigueur pour les ventes en magasin.

## 1 Les prix

1. Les prix des billets de spectacles sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais d'expédition indiqués lors de la réservation. Le prix figurant sur le billet est le prix global payé par le spectateur. Le prix payé par le spectateur ne peut être modifié sans l'accord du son & lumière. Un billet ne peut être revendu à un prix supérieur à celui de sa valeur faciale.
2. Différents types de tarifs peuvent vous être proposés selon les manifestations (banquet et/ou spectacle) ou les modes de réservation.
3. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.
4. Le son & lumière de Cléry se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les manifestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

## 2 Disponibilités

Les réservations de nos billets s'effectuent en temps réel. Dans ce cadre, nous vous informons de la disponibilité des billets au moment de la passation de votre commande.

Le mail envoyé suite au paiement avec un lien sécurisé vers notre site web vous permet de vérifier que les places qui vous sont attribuées correspondent bien à la date choisie.

## 3 Paiement

Nous vous rappelons que le fait de valider votre commande implique l'obligation de payer le prix indiqué.

Seul le paiement par carte bancaire est possible. Il vous permet de réserver vos billets en ligne immédiatement, de manière ferme et définitive sauf cas particulier explicitement proposé. Les cartes acceptées pour le paiement d'une commande en billetterie de spectacles sont les cartes des réseaux *Carte Bancaire*<sup>i</sup>, *MasterCard*<sup>ii</sup>, *Paylib*<sup>iii</sup> et *Visa*<sup>iv</sup>.

i. Plus d'informations sur le site [cartes-bancaires.com](http://cartes-bancaires.com)

ii. Plus d'informations sur le site [mastercard.fr](http://mastercard.fr)

iii. Plus d'informations sur le site [paylib.fr](http://paylib.fr)

iv. Plus d'informations sur le site [visa.fr](http://visa.fr)

## 4 Sécurisation des paiements et données personnelles

### 4.1 Sécurisation des paiements

Notre site fait l'objet d'un système de sécurisation.

Notre banque a adopté le procédé de cryptage *TLS 1.2*<sup>v</sup>, elle a aussi renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement.

De plus, nous ne conservons aucune coordonnée bancaire au sein de la billetterie.

Dans le cadre de la lutte anti-fraude, notre banque a mis en place le paiement *3D Secure*<sup>vi</sup>, système de paiement par authentification. Ce service est gratuit et peut se déclencher pour vos paiements par *Carte Bancaire*, *MasterCard* et *Visa*. Avec le *3D Secure* (dénommé également *MasterCard SecureCode* ou *Verified by Visa*), votre banque vérifie au moment du paiement votre identité. Le procédé d'identification étant spécifique à chaque banque, veuillez vérifier auprès de votre banque le procédé d'authentification utilisé.

### 4.2 Données personnelles

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978<sup>vii</sup>, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, aux informations vous concernant qui peut s'exercer à : *Cléry Son Histoire en Lumière*, 94 rue du Maréchal Foch – 45370 Cléry-Saint-André en nous indiquant vos nom, prénom, adresse. - E-mail : [contact@cleryraconte.com](mailto:contact@cleryraconte.com).

## 5 Validation

Quand vous cliquez sur le bouton « *effectuer le règlement* » à la fin du processus de commande, sur la page « *Validation de votre commande* », et que vous déclarez accepter la case cochée « *Je certifie avoir lu et accepté les conditions générales de vente* » vous déclarez accepter l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve. Sauf preuve contraire, les données enregistrées sur [cleryraconte.com](http://cleryraconte.com) constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées sur notre service.

Votre commande de billets de spectacle n'est définitivement confirmée et n'engage le Son & Lumière de Cléry qu'à réception de l'e-mail confirmant que la commande a bien été validée. En conséquence, nous vous invitons à consulter votre messagerie électronique et le cas échéant, vos courriers indésirables (spams).

## 6 Obtention des billets

1. Les billets sont personnels et incessibles :

- (a) Si vous avez choisi le retrait des billets au parc, ils sont à retirer le jour du spectacle à la billetterie à partir de l'heure d'ouverture des portes (18h les soirs de banquet/spectacle et 20h les soirs de spectacle).
- (b) Si vous avez choisi l'expédition par courrier, ils sont envoyés par La Poste. La livraison étant effectuée par un tiers, nous ne saurions être tenus responsables en cas de non livraison.

2. Modalité de règlement :

- (a) Pour garantir au maximum la sécurité de votre paiement, nous nous réservons le droit, lors du retrait des billets sur le lieu de la représentation le jour de la manifestation, vous demander la présentation de votre carte d'identité. Vous devrez également vous munir impérativement de la confirmation de réservation reçue par e-mail.
- (b) Pour tout paiement par carte bancaire, celle-ci est débitée dès la validation finale de la commande sur [cleryraconte.com](http://cleryraconte.com). Le débit de la carte bancaire est indépendant du retrait effectif des billets.

---

v. Le protocole de sécurisation des échanges internet sur [Wikipédia](https://fr.wikipedia.org/wiki/TLS)

vi. Le protocole sécurisé de paiement sur internet sur [Wikipédia](https://fr.wikipedia.org/wiki/3D_Secure)

vii. Le texte de loi est disponible sur le site [legifrance.gouv.fr](http://legifrance.gouv.fr)

En tout état de cause, les billets sont réglés même si vous omettez de retirer vos billets. Attention, les billets peuvent être retirés au plus tard le soir du spectacle sélectionné.

3. Le justificatif de paiement est fourni sous forme de mail par notre banque et les billets sont remis selon l'option de retrait choisie : immédiatement dans le cas de *e-billets*, envoyés par la Poste dès réception de la confirmation du paiement ou le soir du spectacle concerné en cas de retrait au parc. Ils sont libellés selon « les coordonnées » que vous avez indiquées au cours du processus de commande. Aucun duplicata ne sera délivré.

Le trésorier du son & lumière peut fournir une facture par mail ou en version papier à posteriori en cas de demande.

## 7 Contrôle des billets

Le billet doit impérativement être accompagné de son coupon de contrôle lorsqu'il est présenté à l'entrée du site (billet non valable si présenté sans son coupon de contrôle) et pouvoir être présenté lors de tout contrôle de sécurité sur le site. Dans le cas de tarifs réduits, une pièce d'identité (avec photographie) justifiant dudit tarif réduit devra être présentée au contrôle.

La non présentation des justificatifs engendre l'annulation de la réduction et le paiement immédiat du complément pour arriver au tarif plein.

## 8 Annulation et remboursement

Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation<sup>viii</sup>, les billets de spectacles ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

Un billet ne peut être ni repris ni échangé, même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré. Il ne peut être revendu à un prix supérieur à la valeur faciale du billet (loi du 27 juin 1919<sup>ix</sup> et les présentes conditions générales).

En cas d'annulation de la manifestation, seul le prix du billet sera remboursé. Ce remboursement n'interviendra qu'en faveur de l'acquéreur initial contre remise du billet. Dans tous les cas, aucun frais de quelque nature que ce soit, ne sera remboursé ou dédommagé.

En cas de report, le remboursement éventuel de ce billet sera soumis aux conditions de l'organisateur de l'événement. Si le spectacle doit être interrompu au-delà de la moitié de sa durée minimum prévue par l'organisateur, ce billet ne fera l'objet d'aucun échange ou remboursement.

Les événements se déroulent sous la seule responsabilité de l'organisateur.

À l'annonce de l'annulation de la date, pour laquelle vous avez réservé des places, vous acceptez que le Son & Lumière de Cléry, dans la mesure du possible, puisse utiliser les coordonnées que vous avez saisies lors de la réservation pour vous tenir informés de la marche à suivre.

## 9 Service clientèle et suivi de commande

Pour toute information ou question, vous pouvez, à tout moment, nous contacter :

- par e-mail à l'adresse suivante : [billetterie@cleryraconte.com](mailto:billetterie@cleryraconte.com),
- par téléphone au 06.41.67.53.36.

## 10 Responsabilité

Pour l'acheminement ou la délivrance de vos billets du son & lumière de Cléry vous propose, soit d'aller retirer vos billets à la billetterie ou au parc, l'utilisation de e-billets, soit par la poste.

---

viii. Le texte de loi est disponible sur le site [legifrance.gouv.fr](http://legifrance.gouv.fr)

ix. Le texte de loi est disponible sur le site [legifrance.gouv.fr](http://legifrance.gouv.fr)

Il est recommandé d'occuper sa place au moins 15 minutes avant le début du spectacle. L'accès au gradin n'est pas garanti après l'heure du début du spectacle et ne donne droit à aucun remboursement.

Le spectateur peut être amené à subir un contrôle de sécurité à l'entrée du site. L'accès pourra être refusé à toute personne refusant de se soumettre à cette mesure de sûreté. Pour des raisons de sécurité, il est formellement interdit d'introduire dans le site : des armes, substances explosives, inflammables ou volatile, des bouteilles, récipients, objets tranchants ou contondants et d'une manière générale tout objet susceptible de servir de projectile, tout objet dangereux et tout article pyrotechnique, des signes et banderoles de toute taille de nature politique, idéologique, religieuse ou publicitaire. Tout contrevenant engage sa responsabilité et s'expose à des poursuites. Les spectateurs sont avertis qu'en cas de tournage du DVD leur image serait susceptible d'y figurer. Le détenteur de ce billet assiste sous sa propre responsabilité à la manifestation à laquelle le billet donne accès. Toute sortie est définitive, sauf cas exceptionnel.

## **11 Droit applicable - Litiges**

Les ventes de billetterie visées aux présentes sont soumises à la loi française. En cas de litige les tribunaux français sont seuls compétents.